

# ПОЛИТИКА в области качества ООО «ТАУГАЗ»



**Миссия:** *Объединение традиций и инноваций – залог обеспечения высококачественного автоматизированного учета в соответствии с требованиями потребителя!*

**Цель:** *Построение высокоэффективного производства для получения качественной продукции и удовлетворения потребности и ожиданий потребителей.*

## **Наша стратегия:**

Успех предприятия определяют его сотрудники, каждый из которых стремится приложить максимум усилий для достижения общей цели. Сотрудники и их идеи – основной движущий фактор предприятия.

## **Наши принципы:**

- ✓ Качество для предприятия является стратегическим показателем конкурентоспособности выпускаемой продукции.
- ✓ Качество и функциональность нашей продукции и услуг должно соответствовать ожиданиям потребителей и нормативной документации, действующей на территории РФ.
- ✓ Клиент и его ожидания – главный приоритет в развитии и деятельности предприятия.
- ✓ Стремление стать лучшими в своем деле, обеспечить предприятию успех в долгосрочной перспективе, а сотрудникам – достойный доход и социальные гарантии.
- ✓ Современность – всегда идти в ногу со временем и на шаг впереди конкурентов, используя в своей деятельности новейшие технологии производства и методы управления.
- ✓ Нацеленность на успех, вера в свои силы.

## **Наши приоритеты:**

- ✓ Разработка и выпуск продуктовой линейки газоизмерительного и коммуникационного оборудования в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- ✓ Удовлетворение требований клиентов в части качества продукции, сроков поставки и прочих договорных условий и клиентоориентированность.
- ✓ Соответствие системы менеджмента качества на предприятии требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- ✓ Постоянное взаимодействие с имеющимися поставщиками и перманентный поиск новых поставщиков, выстраивание с ними взаимовыгодных и долгосрочных отношений.
- ✓ Развитие трудового коллектива путем создания условий для постоянного улучшения профессиональных навыков и мотивации развития сотрудников.
- ✓ Развитие технической поддержки выпускаемой продукции путем проведения технических консультаций с сотрудниками сервисных центров и дилерами.
- ✓ Развитие сети сервисных центров.
- ✓ Повышение компетентности персонала и его ответственности за качество продукции и качество труда.

## **Обязательства руководства:**

Генеральный директор ООО «ТАУГАЗ» принимает на себя всю полноту ответственности за реализацию Политики в области качества и обеспечение ресурсами.

Генеральный директор ООО «ТАУГАЗ»

А.Г. Шурова